삼성전자주식회사

■본 사 : 경기도 수원시 팔달구 매탄 3동 416번지
TEL : (031)200-1114

수원공장 무료 상담전화

080-600-5500

상담시간 08:30~17:30 (월요일부터 금요일까지)

서비스센터 대표번호

전국 어디서나

1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

사이버 서비스센터 홈페이지

www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

고객상담실

서울 02-541-3000 080-022-3000
부산 051-861-3000 080-051-3000

PC통신

PC통신 (삼성전자 가입 포럼)
GO SEC(유니텔, 천리안, 하이텔, 나우누리)

인터넷 홈페이지

http://www.sec.co.kr

인터넷 쇼핑몰

http://www.gosamsung.co.kr

AS마크란? 사후봉사가 우수한 기업에 대해 국가기관인 국립기술품질원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.

SAMSUNG

삼성드럼세탁기

SEW-DW600(WB)/DW605(WB)/
DW600S(SB)/DW605S(SB)/
DW600G(GB)/DW605G(GB)

수원공장 무료 상담전화

080-600-5500

상담시간 08:30~17:30 ● 월요일부터 금요일까지

세탁기를 잘 사용하기 위해 사용설명서를 꼭 읽어 보세요.

☞ 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.

- 이 제품은 국내(대한민국)용 입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 세탁기를 처음 설치할 때 배수호스에서 물이 약간 나오는 것은 공장에서의 성능 검사 후 남아 있는 물 입니다.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품개량을 위해 사전예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 공용 설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치 하지 않을 수 도 있습니다.

시작하기 전에

특징

절수, 강력탈수 기능이 모두!
적은 양의 물을 이용하여 세탁하므로 절수 효과가 뛰어나며, 강력탈수 기능이 있어 탈수효과가 뛰어납니다.

옷감 손상이 없고,
드럼이 돌면서 발생하는 낙차를 이용하여 세탁하므로 빨래 방망이로 두드려 빠는것과 같은 효과가 있어 세탁물은 한결 깨끗해지고, 옷감 손상은 줄여주는 일석 이조의 효과를 느끼실 수 있습니다.

푹푹삶아 빨래가 깨끗합니다
히터가 내장되어 있어 면의류, 작업복, 아기옷 등의 세탁물을 95℃까지 푹푹 삶아 주므로 언제든지 희고 깨끗한 옷을 입을 수 있습니다.

옷감 종류별 세탁
울, 란제리, 타월, 침구류, 커텐등 더욱 다양해진 세탁코스가 세탁물의 특성에 맞게 가장 알맞은 방법으로 세탁 해 줍니다.

확인

서비스 신청시 구입일로 부터 1년동안 무상서비스를 받으실 수 있으나 아래와 같은 경우는 별도의 요금을 내셔야 합니다.

- 제품의 재설치 및 부속품 연결요청
- 고객이 확인하지 못한 이물 투입으로 인한 불량발생 및 방문요청
- 제품의 사용방법에 대하여 방문설명 요청
- 강한 충격으로 인한 부품파손이나 기능 고장이 발생되는 경우
- 사용자 임의의 내부 개조, 분해로 발생되는 고장
- 그을음이 나는 장소, 습기가 많은 장소 등, 금지된 장소에서 사용하여 발생되는 고장
- 기타 사용설명서에 기재된 사항 이외의 방법으로 조작하여 발생되는 고장
- 일반의류 이외의 것을 세탁하여 발생되는 고장
- 사용설명서 3~4페이지 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 발생되는 고장

차례

세탁전 알아둘 사항

특징 1
안전 장치 분해 방법 2
안전을 위한 주의사항 3
각 부분의 이름.....5
세제와 헹굼제 넣는 방법 6
버튼과 표시부 7
세탁전 확인 및 옷 손질 9

빨랫감에 맞게 자동으로 세탁 하려면?

표준/삶음 코스를 하려면.....11
급속/란제리 코스를 하려면.....12
울/타월 코스를 하려면 13
침구/커텐 코스를 하려면.....14
헹굼+탈수를 하려면.....15
탈수만 하려면.....15
예약을 하려면.....16

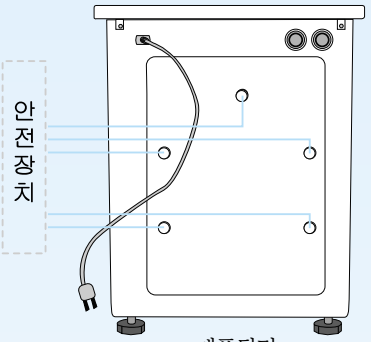
청소/확인하기

청소하는 방법 17
수평설치 방법.....19
접지 하는 방법.....20
급수호스 연결방법 21
배수호스 연결방법 23
세탁기가 이상하다구요? 25
이런 표시가 나타나요? 26
재활용 정보.....27
제품 규격 27
제품 보증서.....28

안전장치 분해방법

1 뒷면의 안전장치를 분해 하세요.

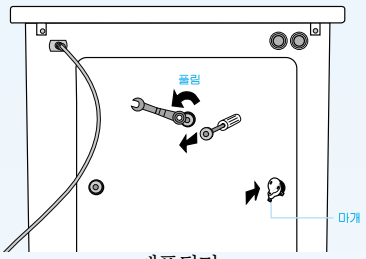
- 제품보호를 위해 조립된 안전장치 5개를 제품으로 부터 분리하세요.



제품뒷면

2 마개로 막으세요.

- 안전장치를 분리한 곳 5개소의 구멍을 드럼 세탁조 내부에 들어 있는 마개로 구멍을 막아 주세요.



제품뒷면

먼저 처음 포장을 푼 후 반드시 안전 장치를 제거하시고 사용하셔야 합니다.

또한 안전장치 제거는 제품을 운반하신 전문 기사에게 의뢰하세요.

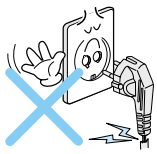
반드시! 제거한 안전장치 5개는 보관하셔야 합니다. 제품을 이동하거나 이사할 때 다시 조립하여 사용해야 하므로 잘 보관하세요.

안전을 위한 주의사항

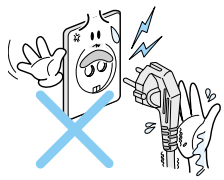
다음에 표시되어 있는 안전에 관련된 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여
예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것 입니다.
세탁시 온수를 사용하는 경우에는 50℃를 넘지 않아야 합니다.
●플라스틱 부품의 변형이나 파손에 의한 감전, 화재의 위험이 있습니다.
안전을 위하여 반드시 접지해 주세요 (설명서 참조)

⚠ 경 고

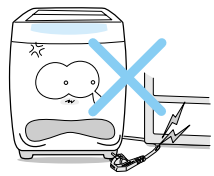
전원코드가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 서비스센터에 의뢰하여 코드를 교환하세요
- 손상되거나 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



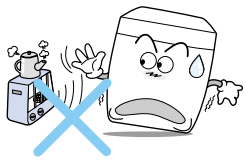
코드 부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로는 절대 만지지 마세요.
- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 하세요.
- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



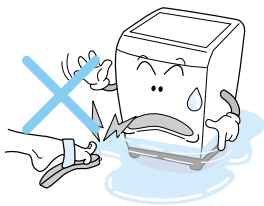
세탁기를 열기구와 가까운 곳에 설치하거나 세탁기 위에 촛불, 담뱃불 등을 올려 놓지 마세요.
- 화재의 위험이 있습니다.



임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
- 수리할 필요가 있을 때는 서비스 센터로 연락하세요. 감전, 화재의 위험이 있습니다.

동작중 세탁기 밑에 손을 넣거나 금속 물건을 넣지 마세요.
- 손을 다치거나 감전의 위험이 있습니다.

세탁기 밑면까지 물이 찬 경우 세탁실에 들어가지 마세요.
- 감전의 위험이 있으므로 물이 완전히 빠진 후에 들어가세요.



세탁기통에 가솔린, 벤젠, 신나, 알콜 등이 묻은 빨랫감을 넣거나 가까운 곳에 두지 마세요.
- 폭발, 화재의 위험이 있습니다.

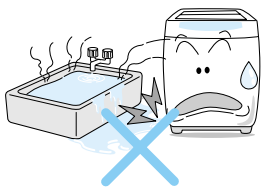
삶는 세탁시 투명창 및 배수되는 물이 뜨거우므로 손, 발등이 닿지 않도록 주의 하세요.
- 화상을 입을 수 있습니다.

주의사항은“ 경고 ”와“ 주의 ”의 두가지로 구분되어 있으며,
다음과 같은 의미를 가지고 있습니다.

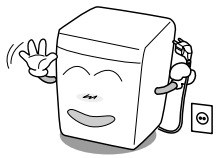
⚠ 이 그림 기호는 위험을 끼칠우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
경고: 표시사항을 위반할때 심각한 상해나 사망사고 등이 발생할 가능성이 있는 경우
주의: 표시사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우

⚠ 주의

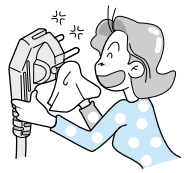
카페트 위 또는 욕실과 같이 습기가 많은 곳이나 눈, 비를 맞는 곳에 설치하지 마세요.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



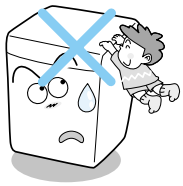
세탁기 설치시 전원코드나 플러그를 빼기 쉬운 곳에 설치하시고, 사용하지 않을 때에는 전원플러그를 반드시 빼 주십시오.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



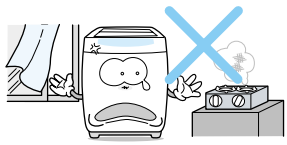
전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



세탁기 위에 올라가거나 무거운물건을 올려 놓지 마세요.
- 특히 어린이가 매달리거나 세탁기통에 들어가면 다칠 수 있습니다.



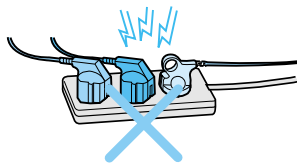
가스가 샐 때에는 세탁기나 전원플러그를 만지지 말고 바로 환기시키세요.
- 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 위험이 있습니다.



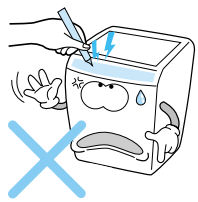
세탁기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 바로 전원플러그를 빼고 서비스센터에 연락하세요.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

제품 청소시 본체 각 부분에 물을 직접 사용하지 마세요.
- 세탁기 수명이 짧아지는 원인이 됩니다. 또한 화재, 감전의 위험이 있습니다.

연장코드를 **절대** 사용 하시면 안됩니다.
- 콘센트의 이상 발열로 인한 화재의 원인이 됩니다.

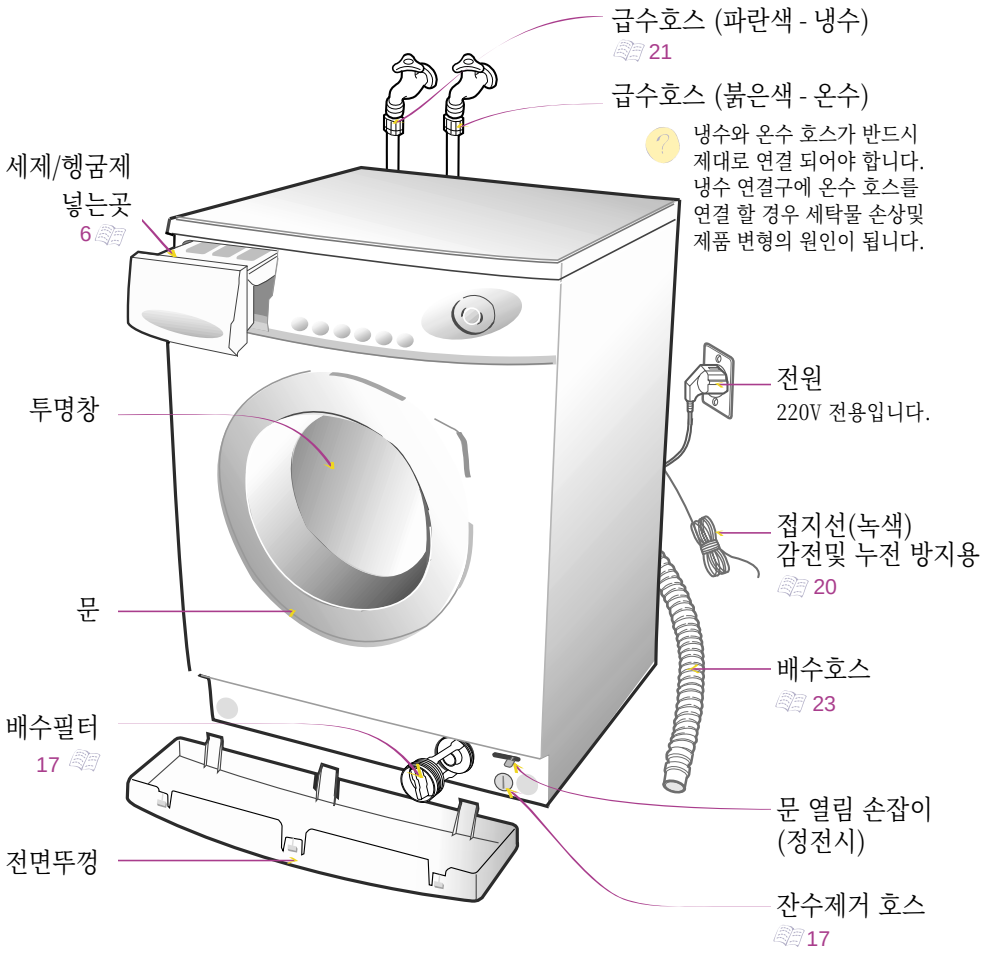


송곳이나 핀 등으로 버튼을 누르지 마세요.
- 감전의 위험이 있습니다.

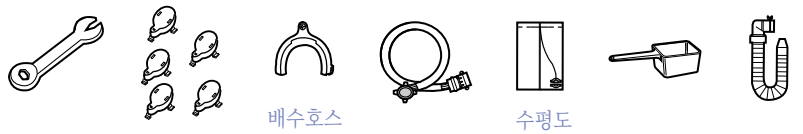


각 부분의 이름

세탁기 각 부분의 이름을 알려주기 위한 페이지 입니다
그림은 실제 제품과 다를 수 있습니다. 부분별 이름을 참조 하세요.

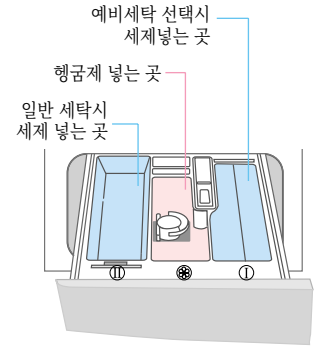


부속품 • 급수 호스와 배수 호스(연장용)는 가까운 서비스 센터에서 추가로 구입하실 수 있습니다.

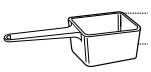


세제와 헹굼제 넣는 방법

세제 넣는 방법



(비트의 계량 컵 기준)



세제투입 참고표

세제 제조회사별 표기내용			세제 사용량		
세제 종류	세제명	사용량	일반세탁	일반세탁+예비세탁	
			세제넣는곳Ⅱ	세제넣는곳Ⅰ	세제넣는곳Ⅱ
고농축 세제	퍼펙트	물30 ℓ에 15g	10~15g	5g	10~15g
농축 세제	비트	물30 ℓ에 20g			
	파워한스푼	물30 ℓ에 20g			
표준 세제	이코노	물30 ℓ에 30g	20g	10g	20g
	스파크	물30 ℓ에 30g			
	브라이트	물30 ℓ에 30g			
	슈퍼타이	물5 ℓ에 5g			
	파워크린	물5 ℓ에 5g			
	빨래박사	물5 ℓ에 5g			

☞**드럼 세탁기는 세탁시 20 ℓ이하의 물이 사용됩니다.**

- 세제는 매번 세탁할 때 마다 선택할 코스에 맞게 세제넣는 곳에 나누어 넣어 주세요.
- 세제투입시에는 먼저 급수호스가 바르게 연결 되었는지 확인하세요.
- 세제 투입이 원활하도록 세제는 세제통 안쪽으로 넣어 주세요.

세제사용시 주의사항

- 세제투입 참고표를 기준으로 세제별 사용량에 맞게 투입하여 주십시오.

☞ 세제를 많이 넣어 사용하면 아래와 같은 문제가 발생하여 고장 및 수명 단축의 원인이 될 수 있습니다.

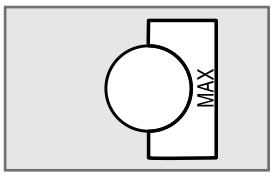
1) 과다한 거품으로 헹굼시간이 연장되는 등 정상적인 헹굼 탈수가 진행 되지 않습니다.
2) 거품의 압력상승으로 거품이 새거나 세제통 전면으로 역류될 수 있습니다.
3) 최종 탈수후에 거품이 완전히 빠지지 않을 수 있습니다.

※ 일부 수입 가전용품 매장에서 드럼전용 저거품 세제를 판매중에 있습니다.
☞ 그러나 거품발생량이 많은 세제도 있으니 구입시 주의하세요.

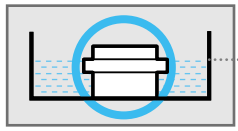
- 세제통은 1주일에 1회 이상 청소해 주세요(참조:세제통 청소방법)

헹굼제 넣는 방법

- 마지막 헹굼에서 자동 투입 됩니다.



- 헹굼제가 넘치지 않게 헹굼제 표시선 이하까지 넣으세요.
- 최종 헹굼단계에서 자동으로 투입됩니다.
- 헹굼제투입구에는 헹굼제, 섬유유연제를 넣어 주세요.
- 농축 헹굼제. 농축 유연제는 점도가 높은 액체이기 때문에 자동으로 투입되지 않을 수 있으니 사용을 하지 않는 것이 좋습니다.



올바른 헹굼제 양

- 기준선 이상 넣은 경우에는 헹굼제가 세탁중 흘러 나올 수 있습니다.

버튼과 표시부

세탁 버튼

- 예비세탁을 선택할 때 사용하세요.
- 버튼을 누를 때 마다 예비세탁 ↦본세탁이 선택됩니다.
- 예비세탁 선택시 : [예비세탁+본세탁]

탈수속도 버튼

- 필요에 따라 원하는 탈수속도를 선택할 수 있습니다.
- 버튼을 누를 때 마다 1200 ↦ 1000 ↦ 600 ↦ 배수정지 순으로 연속 선택됩니다.

※세탁코스에 따라 탈수 속도가 달라질 수 있습니다.
※탈수속도:분당 탈수통의 회전수

헹굼 버튼

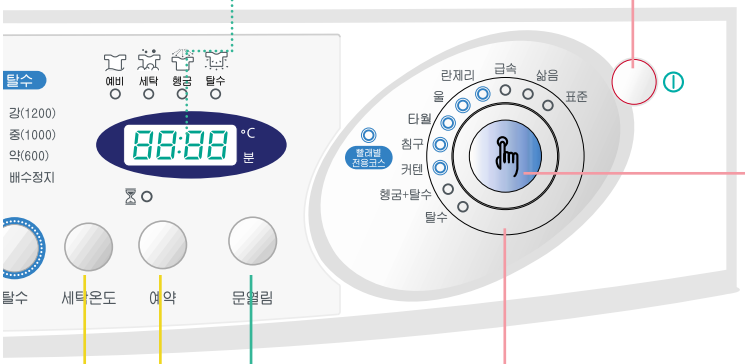
- 헹굼을 추가 할 때 사용하세요.
- 버튼을 누를 때 마다 3회 ↦ 4회 ↦ 1회 ↦ 2회 ↦ 3회 순으로 선택 됩니다.

세탁 온도 버튼

- 버튼을 누를때 마다 - ℃(냉수) ↦30℃↦ 40℃↦60℃ 반복 됩니다.
- 각코스별 온도 선택범위는 서로 다릅니다.
- 삶음코스에서는 95℃만 표기됩니다.
- 세탁온도를 선택하면 온수/냉수가 급수 됩니다.

※울/란제리코스에서는 세탁물 보호를 위하여 냉수만 급수 됩니다.
※온수를 연결하지 않으면 냉수만 급수 됩니다.
※온수만 연결하여 사용하지 마십시오.

남은시간/예약시간/ 이상표시



전원버튼

- 전원버튼을 누를 때 마다' 켜짐 ', ' 꺼짐 '상태가 반복 됩니다.
- 전원이 들어 온 후 10분간 다른 버튼의 조작이 없으면 자동으로 전원이 꺼집니다.
- 종료 후 문을 열면 전원이 자동으로 꺼집니다

동작/일시정지버튼

- 세탁을 시작하거나 일시 정지할 때 또는 세탁코스를 바꿀 때 사용하세요.
- 버튼을 누를때 마다 동작과 일시정지가 반복됩니다.

코스 선택 다이얼

- 일반 코스와 전용 코스가 있습니다.
- 세탁시 다이얼을 돌려 코스를 선택 하세요.
- 헹굼+탈수만 하거나 탈수만을 따로 하려고 할때도 선택 하시면 됩니다.

예약버튼

- 예약을 하고 싶을 때 사용하세요.
- 코스선택 후 한 번 누를 때마다 1시간씩 증가하여 최대 24시간 까지 예약이 가능합니다.
  예)1시간 예약 餘1시간 후에 세탁을 시작합니다.
- 예약을 취소하고 싶을 때는 전원버튼을 눌러 전원을 OFF한 후 다시 시작 하세요.

잠깐! 문을 열 땐 이렇게 하세요.

- 삶는 세탁시 뜨거우므로 주의하세요.
- 세탁, 헹굼, 탈수중에는 안전을 위해 문이 열리지 않습니다.

- 중량에 비해 부피가 큰 세탁물은 고속 탈수시 찢어질 우려가 있으니 주의하시기 바랍니다.
- 세탁이 끝나면 <End>가 표시되고 세탁종료 신호음이 들립니다.
- 종료음이 울린 후 문열림 버튼을 눌러 문을 여세요. (정전시, 문열림 손잡이를 당겨 문을 여세요.)

세탁전 확인 및 옷손질

제품의 고장이나 옷감의 손상을 방지하기 위해서 반드시 지켜 주세요.
☞ 고객과실로 인한 아래와 같은 경우 서비스 요청시 별도의 요금이 부과 됩니다.

의류의 세탁전 확인사항

처음 세탁하는 의류는 탈색되지 않는지 확인하십시오.

- 흰 타월 등에 세제액을 함께 섞은 후, 눈에 띄지 않는 부분에 묻힌 후, 강하게 비벼보아서 타월에 색상이 옮겨지지 않는지 여부를 확인하십시오.
- 스카프, 수입 의류에는 탈색되기 쉬운 제품이 있으므로 주의하십시오.
- 얼룩, 부분적인 때가 없는 지 확인 하십시오.
- 얼룩은 바닥에 타월을 대고 세제액을 묻힌 후에 일정 방향으로 솔질하여 주십시오.
- 손목, 깃, 옷자락, 주머니 주위의 때는 세제액을 묻혀 브러쉬 등으로 가볍게 두드린 후에 세탁하여 주십시오.

모 소재 등으로 주름 가공한 제품은 벌어지지 않도록 실로 고정시킨 후에 세탁하고, 건조된 후에 고정시킨 실을 제거하십시오.

세탁 불가능한 빨래감

물에 담그는 것만으로 변형되기 쉬운 의류

- 넥타이, 브레지어, 쟈켓, 양복, 코트 등 물에 담그는 것만으로 현저한 수축, 변색 표면 변화를 일으킬 우려가 있는 소재 (레이온, 폴리노직, 아크릴) 및 이들의 혼방 의류
- 주름 가공품, 엠보싱 가공품, 수지 가공품 등 물에 적시는 것만으로 변형되기 쉬운 제품 면, 울 등에서도 변형이 쉬운 생지, 주름진 비단 등 가죽제품, 가죽 장식품,
- 장식이 달린 의류, 한복, 한복 천으로 된 장식품 등 색상이 빠지기 쉬운 제품
- 취급 표시 및 제품 소재 표시가 없는 의류는 세탁하지 마십시오.

세제에 대하여

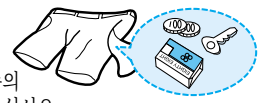
주의

- 세제는 적정한 양을 사용한다.
- 지정된 양보다 많은 세제를 사용하여도 세탁효과의 차이는 거의 없으며 오히려 헹굼이 충분치 못하여 의류를 손상시키는 원인이 됩니다.
- 표백제는 강알카리성이므로 옷감을 손상시킵니다.
- 가루세제는 세탁물에 세제가 남기 쉬워 냄새에 원인이 되므로 충분히 헹궈 주십시오.
- 사용량이 너무 많거나 수온이 낮으면 완전히 녹지않고 의류에 남거나 호스나 세탁조에 붙어 있어 세탁물을 오염시킬수 있다.
- 예약 세탁하는 경우에는 세제함에 넣어 주세요.

세탁전 옷 손질

제품의 고장이나 옷감의 손상을 방지하기 위해서 반드시 지켜 주세요.
☞ 고객과실로 인한 아래와 같은 경우 서비스 요청시 별도의 요금이 부과 됩니다.

주머니에 있는 소지품을 꺼내 주세요.



- 주머니 속의 머리핀,동전 등은 의류나 세탁기를 손상시키거나 이상음,고장 발생의 원인입니다.
  반드시 확인하여 주머니 속의 물건들은 꺼낸 후에 사용하십시오.

지퍼 등도 열린 채로 세탁하면 세탁 탈수조를 손상시킬 우려가 있습니다. 끈을 묶고 지퍼를 잠근 후에 뒤집어 세탁 하십시오.

- 지퍼나 후크가 쇠로 되어 있는 청바지, 작업복 등은 지퍼나 후크를 잠근 후 세탁해 주세요.
- 겨울잠바,작업복,침대 커버류, 청바지는 별도로 세탁해 주세요.
- 의류는 잘 접어서 탈수조에 넣어 주십시오. 커튼의 후크는 반드시 제거한 후에 세탁하십시오.
- 단추가 달린 제품,자수 등이 장식된 의류 등은 뒤집어 세탁하십시오.
- 옷의 금속장신구들이 세탁시 옷감을 상하게 합니다.
- 긴 끈은 다른 의류와 엉켜 손상되는 원인이 됩니다.반드시 묶어주세요.
- 금속이 들어있는 브래지어는 철심이 천을 뚫고 나와 다른 세탁물이나 세탁 탈수조에 손상을 줄 수 있으므로 반드시 시판되는 세탁 망에 넣어 세탁하여 주십시오. (촘촘한 세탁 망을 사용하여 주십시오.)

옷에 묻은 먼지나 흙을 털어 내세요.

- 흙,모래등이 얇은 세탁물과 마찰하여 세탁물에 손상을 줄 수 있으며 깨끗한 세탁이 되지 않습니다.

아기의 피부를 보호하기 위해

- 기저귀 등의 아기의류(아기옷,아기타월 등)는 따로 세탁하세요. 어른옷과 함께 세탁 할 경우 때가 묻을 수 있습니다.

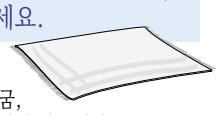
흰 양말이나 옷의 소매,깃 등 때가 많이 묻은 곳은 먼저 부분세탁을 하세요.

- 분말,액체세제를 사용하세요. 비누를 사용하시면 세탁조에 비누때가 끼일 수 있습니다.

보푸라기가 생기는 세탁물은 뒤집어서 세탁하세요.

- 이물이 많이 빠지는 세탁물은 분리 세탁 하세요. 세탁물에 이물질 (먼지, 실밥등)이 묻을 수 있습니다.
- 검정색 계열의 옷과 면타월류를 같이 세탁하면 이물이 많이 묻으므로 따로 세탁하세요. 확인하시고 세탁하세요.

방수소재(스키복,기저귀 커버,발닦이용 발판) 등은 세탁기에 세탁하지 마세요.



- 방수용 시트, 의류, 물이 잘 통과 하지 못하는 섬유제품은 세탁, 헹굼, 탈수를 하지 마십시오. 세탁물이 튀어 나오거나 이상 진동 등으로 인하여 부상당할 우려가 있고 세탁기, 벽면, 바닥 등의 파손 및 의류의 손상 등을 초래할 수 있습니다. (기저기 커버, 땀복, 비옷, 우산 커버, 스키복, 자동차 커버, 침낭 등)

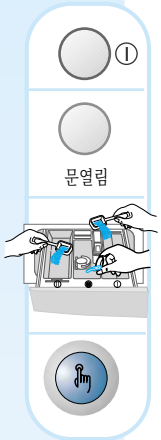
탈수중의 주의

- 보통 세탁물의 탈수
  세탁물의 수분은 세탁 탈수조의 구멍으로 빠져 나감.
- 방수성 의류 및 섬유제품의 탈수
  세탁 탈수조가 회전해도 방수성 의류 및 섬유 제품에서 수분이 빠져나가지 못하기 때문에 물이 한쪽으로 몰려 수평을 이루지 못하고 진동의 원인이 된다.

빨래에 맞게 자동으로 세탁하려면..

표준 코스를 하려면

➤ 세탁용량 : 최대 6.0kg



1 전원 버튼을 누르세요.

- 자동으로 표준코스가 선택됩니다.
- 온도를 선택하지 않으면 히타가 동작되지 않고 급수된 수온으로 세탁을 진행합니다.

2 문열림 버튼을 눌러

- 문을 열고 빨랫감을 넣으세요.

✓필요에 따라 선택 가능합니다.

- 세탁온도 버튼 선택 가능:
  - ℃(냉수), 30℃, 40℃, 60℃
- 탈수 속도 버튼 선택 가능.
- 헹굼횟수 선택 버튼으로 : 헹굼횟수를 선택 할 수 있습니다.
- 세탁 선택 버튼으로 : 예비세탁을 선택/삭제를 할 수 있습니다.

3 세제와 헹굼제 넣기

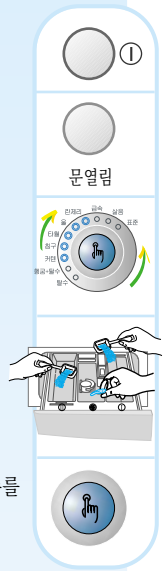
- 세제 넣는곳 (Ⅰ)과(Ⅱ)에 알맞게 넣고 헹굼제는 헹굼제 최대 투입선 이하로 넣으세요.

4 동작/일시정지 버튼을 누르세요.

- 코스를 사용하시는 도중 다른 코스로 변경하고자 할 경우 동작/일시정지 버튼을 눌러 원하시는 코스를 선택 한 후 다시 동작/일시정지 버튼을 누르세요.

삶음 코스를 하려면

➤ 기저귀, 면내의, 양말 등
➤ 세탁용량 : 최대 3.0kg



1 전원 버튼을 누르세요.

2 문열림 버튼을 눌러

- 문을 열고 빨랫감을 넣으세요.

3 코스 선택

- 다이얼을 돌려 삶음 코스를 선택하세요.
- 세탁 온도 : 95℃

✓필요에 따라 선택 가능합니다.

- 탈수 속도 버튼 선택 가능.
- 헹굼횟수 선택 버튼으로 : 헹굼횟수를 선택 할 수 있습니다.
- 세탁 선택 버튼으로 : 예비세탁을 선택/삭제를 할 수 있습니다.

4 세제와 헹굼제 넣기

- 세제 넣는곳 (Ⅰ)과(Ⅱ)에 알맞게 넣고 헹굼제는 헹굼제 최대 투입선 이하로 넣으세요.

5 동작/일시정지 버튼을 누르세요.

- 동작버튼을 누르면 세탁이 진행됩니다.
- 삶음 세탁을 하실 경우 배수시 물의 온도를 낮추기 위해 세탁 종료 직전 냉수가 급수됩니다.

급속 코스를 하려면

➤ 오염도가 적은 소량의 빨래를 빠른 시간에 세탁하고자 할 때 사용하세요.
➤ 세탁용량 : 최대 3.0kg

1 전원 버튼을 누르세요.
- 온도를 선택하지 않으면 히타가 동작되지 않고 급수된 수온으로 세탁을 진행합니다.

2 문열림 버튼을 눌러
- 문을 열고 빨랫감을 넣으세요.

3 코스 선택
- 다이얼을 돌려 급속 코스를 선택하세요.

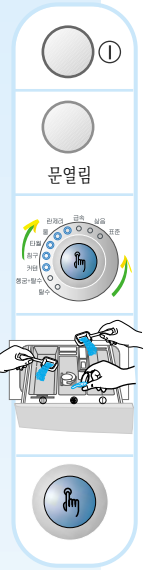
✓필요에 따라 선택 가능합니다.
- 세탁온도 버튼 선택 가능:
  - ℃(냉수), 30℃, 40℃
- 탈수 속도 버튼 선택 가능: 1000 이하
- 헹굼횟수 선택 버튼으로 : 헹굼횟수를 선택 할 수 있습니다.

4 세제와 헹굼제 넣기
- 세제 넣는곳 (Ⅰ)과(Ⅱ)에 알맞게 넣고 헹굼제는 헹굼제 최대 투입선 이하로 넣으세요.

5 동작/일시정지 버튼을 누르세요.
- 동작버튼을 누르면 세탁이 진행됩니다.

란제리 코스를 하려면

➤ 손상되기 쉬운 옷감을 세탁 할 때 사용하세요.
➤ 세탁용량 : 최대 2.0kg



1 전원 버튼을 누르세요.
- 온도를 선택하지 않으면 히타가 동작되지 않고 급수된 수온으로 세탁을 진행합니다.

2 문열림 버튼을 눌러
- 문을 열고 빨랫감을 넣으세요.

3 코스 선택
- 다이얼을 돌려 란제리 코스를 선택하세요.

✓필요에 따라 선택 가능합니다.
- 세탁온도 버튼 선택 가능:
  - ℃(냉수), 30℃, 40℃
- 탈수 속도 버튼 선택 가능: 600 이하
- 헹굼횟수 선택 버튼으로 : 헹굼횟수를 선택 할 수 있습니다.

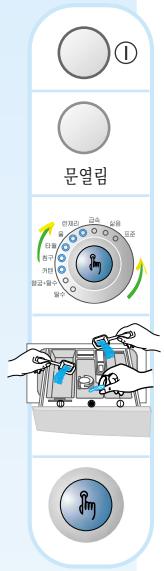
4 세제와 헹굼제 넣기
- 세제 넣는곳 (Ⅰ)과(Ⅱ)에 알맞게 넣고 헹굼제는 헹굼제 최대 투입선 이하로 넣으세요.

5 동작/일시정지 버튼을 누르세요.
- 동작버튼을 누르면 세탁이 진행됩니다.
- 세탁과 헹굼시 옷감에 손상이 없을 정도의 저속 탈수를 진행 합니다.

울 코스를 하려면

➤ 물세탁 표시가 있는 까다로운 세탁물을 세탁 할 때 사용하세요.
- 스웨터, 가디건 등

➤ 세탁용량 : 최대 2.0kg



1 전원 버튼을 누르세요.
- 온도를 선택하지 않으면 히타가 동작되지 않고 급수된 수온으로 세탁을 진행합니다.

2 문열림 버튼을 눌러
- 문을 열고 빨랫감을 넣으세요.

3 코스 선택
- 다이얼을 돌려 울 코스를 선택하세요.

✓필요에 따라 선택 가능합니다.
- 세탁온도 버튼 선택 가능:
  - ℃(냉수), 30℃, 40℃
- 탈수 속도 버튼 선택 가능: 600 이하
- 헹굼횟수 선택 버튼으로 : 헹굼횟수를 선택 할 수 있습니다.

4 세제와 헹굼제 넣기
- 세제 넣는곳 (Ⅰ)과(Ⅱ)에 알맞게 넣고 헹굼제는 헹굼제 최대 투입선 이하로 넣으세요.

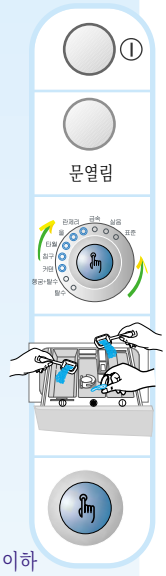
5 동작/일시정지 버튼을 누르세요.
- 동작버튼을 누르면 세탁이 진행됩니다.

타월 코스를 하려면

➤ 자주쓰고, 피부에 직접 닿으면서 거품이 많이 발생하는 세탁물에 알맞는 피부를 생각한 코스입니다.

➤ 타월, 샤워가운 등..

➤ 세탁용량 : 최대 4.0kg



1 전원 버튼을 누르세요.
- 온도를 선택하지 않으면 히타가 동작되지 않고 급수된 수온으로 세탁을 진행합니다.

2 문열림 버튼을 눌러
- 문을 열고 빨랫감을 넣으세요.

3 코스 선택
- 다이얼을 돌려 타월 코스를 선택하세요.

✓필요에 따라 선택 가능합니다.
- 세탁온도 버튼 선택 가능:
  - ℃(냉수), 30℃, 40℃, 60℃
- 탈수 속도 버튼 선택 가능: 1200 이하
- 헹굼횟수 선택 버튼으로 : 헹굼횟수를 선택 할 수 있습니다.
- 세탁 선택 버튼으로 : 예비세탁을 선택/삭제를 할 수 있습니다.

4 세제와 헹굼제 넣기
- 세제 넣는곳 (Ⅰ)과(Ⅱ)에 알맞게 넣고 헹굼제는 헹굼제 최대 투입선 이하로 넣으세요.

5 동작/일시정지 버튼을 누르세요.
- 동작버튼을 누르면 세탁이 진행됩니다.

침구 코스를 하려면

➤ 세탁물의 꼬임을 줄이고, 청결한 헹굼에 기능을 맞춰 잔류 세제량을 줄인 침구류등에 적당한 코스입니다.
➤ 이불호청, 침대보, 매트리스 커버, 이불커버, 베개커버등..
➤ 세탁용량 : 최대 5.0kg

1 전원 버튼을 누르세요.
- 온도를 선택하지 않으면 히타가 동작되지 않고 급수된 수온으로 세탁을 진행합니다.

2 문열림 버튼을 눌러
- 문을 열고 빨랫감을 넣으세요.

3 코스 선택
- 다이얼을 돌려 침구 코스를 선택하세요.

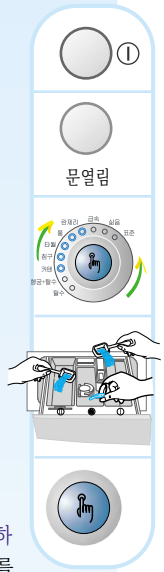
✓필요에 따라 선택 가능합니다.
- 세탁온도 버튼 선택 가능:
  - ℃(냉수), 30˚C, 40˚C, 60˚C
- 탈수 속도 버튼 선택 가능: 1000 이하
- 헹굼횟수 선택 버튼으로 : 헹굼횟수를 선택 할 수 있습니다.
- 세탁 선택 버튼으로 : 예비세탁을 선택/삭제를 할 수 있습니다.

4 세제와 헹굼제 넣기
- 세제 넣는곳 (Ⅰ)과(Ⅱ)에 알맞게 넣고 헹굼제는 헹굼제 최대 투입선 이하로 넣으세요.

5 동작/일시정지 버튼을 누르세요.
- 동작버튼을 누르면 세탁이 진행됩니다.

커텐 코스를 하려면

➤ 세탁 주기가 길고 특히 먼지 오염이 심하며 가정용 인테리어 품목의 특징인 크고 긴 형태와 꼬임과 구김이 심한 세탁물에 적당한 코스입니다.
➤ 가정용 커텐과 테이블보 및 장식품 덮개류등..
➤ 세탁용량 : 최대 4.0kg



1 전원 버튼을 누르세요.
- 온도를 선택하지 않으면 히타가 동작되지 않고 급수된 수온으로 세탁을 진행합니다.

2 문열림 버튼을 눌러
- 문을 열고 빨랫감을 넣으세요.

3 코스 선택
- 다이얼을 돌려 커텐 코스를 선택하세요.

✓필요에 따라 선택 가능합니다.
- 세탁온도 버튼 선택 가능:
  - ℃(냉수), 30˚C, 40˚C, 60˚C
- 탈수 속도 버튼 선택 가능: 1200 이하
- 헹굼횟수 선택 버튼으로 : 헹굼횟수를 선택 할 수 있습니다.
- 세탁 선택 버튼으로 : 예비세탁을 선택/삭제를 할 수 있습니다.

4 세제와 헹굼제 넣기
- 세제 넣는곳 (Ⅰ)과(Ⅱ)에 알맞게 넣고 헹굼제는 헹굼제 최대 투입선 이하로 넣으세요.

5 동작/일시정지 버튼을 누르세요.
- 동작버튼을 누르면 세탁이 진행됩니다.

헹굼 + 탈수를 하려면

➤ 헹굼+탈수만 하고 싶을 때 사용 하세요.

1 전원 버튼을 누르세요.

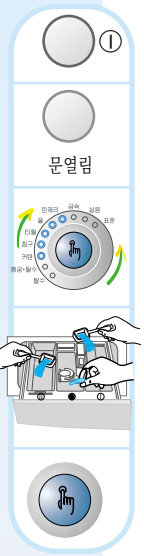
2 문열림 버튼을 눌러
- 문을 열고 빨랫감을 넣으세요.

3 코스 선택
- 다이얼을 돌려 헹굼+탈수 를 선택하세요.

✓필요에 따라 선택 가능합니다.
- 탈수 속도 버튼 선택 가능.
- 헹굼횟수 선택 버튼으로 : 헹굼횟수를 선택 할 수 있습니다.

4 헹굼제 넣기
- 헹굼제는 헹굼제 최대 투입선 이하로 넣으세요.

5 동작/일시정지 버튼을 누르세요.
- 동작버튼을 누르면 진행됩니다.



탈수를 하려면

➤ 탈수만 하려고 할 때 사용 하세요.

1 전원 버튼을 누르세요.

2 문열림 버튼을 눌러
- 문을 열고 빨랫감을 넣으세요.

3 코스 선택
- 다이얼을 돌려 탈수를 선택하세요.

✓필요에 따라 선택 가능합니다.
- 탈수 속도 버튼 선택 가능.

4 동작/일시정지 버튼을 누르세요.
- 동작버튼을 누르면 진행됩니다.

예약을 하려면

➤ 정해진 시간 후에 세탁을 하고 싶을 때 사용하세요.

1 전원 버튼을 누르세요.

- 온도를 선택하지 않으면 히타가 동작되지 않고 급수된 수온으로 세탁을 진행합니다.

2 문열림 버튼을 눌러

- 문을 열고 빨랫감을 넣으세요.

3 코스 선택

- 다이얼을 돌려 원하는 코스를 선택하세요.

✓필요에 따라 선택 가능합니다.

- 세탁온도 버튼: 각 코스에 맞춰 선택 가능
- 탈수 속도 버튼: 각 코스에 맞춰 선택 가능
- 추가 선택 버튼: 각 코스에 맞춰 선택 가능

4 예약 버튼으로 예약 시간을 선택 하세요.

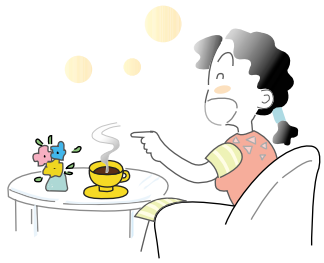
- 한번 누를 때 마다 한시간씩 증가하여 최대 24시간 까지 예약이 가능 합니다.
  예) 2시간 선택 : 2시간 후에 세탁을 진행 합니다.

5 세제와 헹굼제 넣기

- 세제 넣는곳 (Ⅰ)과(Ⅱ)에 알맞게 넣고 헹굼제는 헹굼제 최대 투입선 이하로 넣으세요.

6 동작/일시정지 버튼을 누르세요.

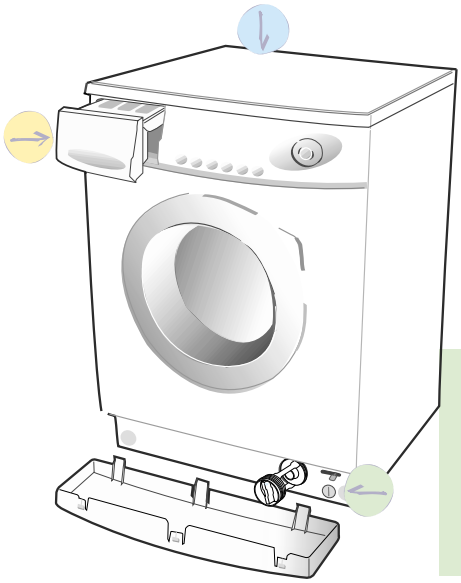
- 동작버튼을 누르면 세탁이 진행됩니다.



- 급수 사정및 물의 온도에 따라 세탁 시간이 변경될 수 있습니다.
- 예약을 취소하거나 수정 하려면 전원을 끈 후 다시 시작 하세요.

청소하는 방법

깨끗한 세탁을 위해 아래와 같이 각부분을 자주 청소해 주세요.



주의

세탁조 내부

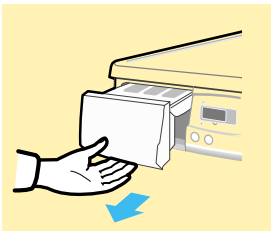
세탁 후 꼭 청소해 주세요.

- 금속 단추, 쇠지퍼, 오물로 인해 드럼 내부에 녹이 생기지 않도록 깨끗이 청소하세요.

세탁기 외부

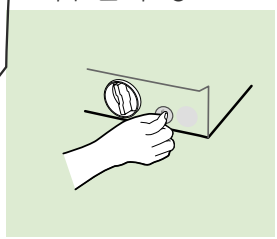
중성세제를 묻힌 부드러운 헝겊으로 닦아 주세요.

세제통 청소

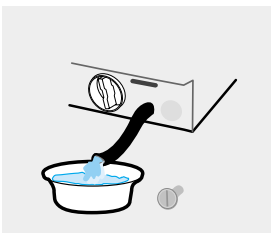


1 세제통을 열어 주세요.

배수필터 청소

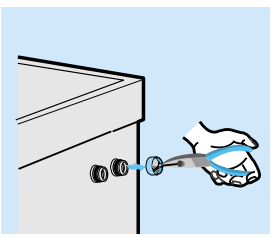


1 먼저 잔수제거 호스를 빼내세요.

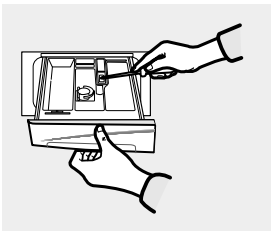


2 남아 있는 물이 흘러 나옵니다.

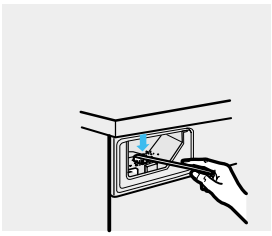
급수호스 연결구 청소



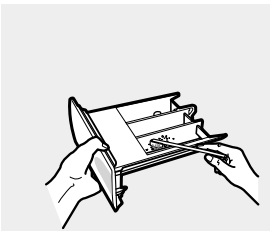
1 걸름망을 잡아 당겨 뺀 후



2 드라이버 등으로 돌출부를 눌러 당기세요.

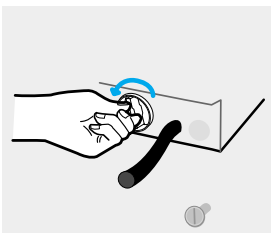


3 내부의 세제찌꺼기를 청소해 주세요.



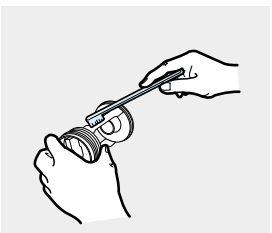
4 굳은세제, 헹굼제, 물기 등을 청소해 주세요.

- 청소 후 밀어 끼워 주세요.



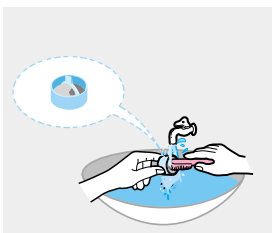
3 배수필터를 왼쪽으로 돌리세요.

4 배수필터를 빼내세요.

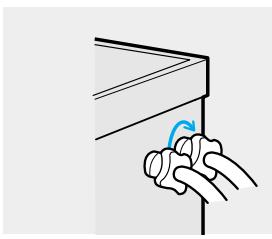


5 배수필터를 청소한 후 조립 하세요.

- 청소 후 필터를 끼우고 잔수 제거 호스의 마개를 닫아 밀어 넣으시면 됩니다.

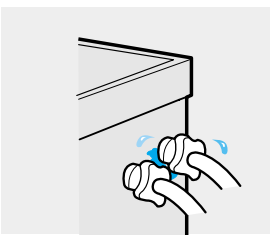


2 물로 깨끗이 닦아 주세요.



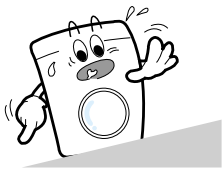
3 걸름망을 다시 끼운 후 연결 구를 꽉 조여주세요.

- 꽉 조이지 않으면 연결구에서 물이 샐 수도 있습니다.



4 급수호스 연결구 걸름망 재조립후에는 연결구에서 물이 새지 않도록 꽉 조여주세요.

수평설치방법

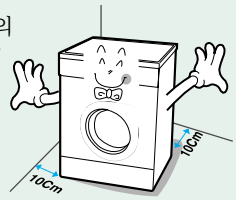


• 설치후 수평이 맞지 않으면 작동시 떨림이 심하고 고장의 원인이 되므로 반드시 수평을 맞춰 주세요.

1 먼저 설치할 장소를 선택하세요.

• 장소에 맞추어 배수호스 방향을 정하세요.

• 세탁기와 벽면과의 거리는 10cm이상 띄워 주세요.

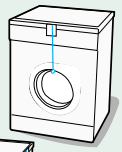


2 「수평도확인장치」로 앞면과 옆면수평을 맞추세요.

(앞면을 맞출때)

①추가 왼쪽으로 기울면: 왼쪽이 낮은 경우

②추가 오른쪽으로 기울면: 오른쪽이 낮은 경우



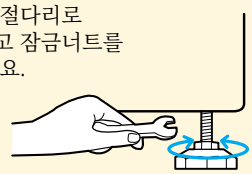
(옆면을 맞출때)

①추가 왼쪽으로 기울면: 앞면이 낮은 경우

②추가 오른쪽으로 기울면: 뒷면이 낮은 경우

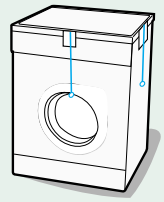
3 조절다리로 높낮이를 조절하세요.

• 스패너로 잠금너트를 풀어준 후 조절다리로 수평을 맞추고 잠금너트를 꽉 조여 주세요.



4 「수평도확인장치」로 다시 수평을 확인해 보세요.

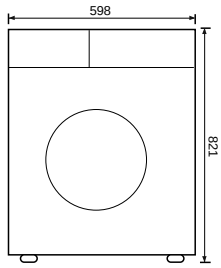
• 추가「허용범위」안에 들어 오는지 확인하고 세탁기가 흔들리지 않는지 확인해 보세요.

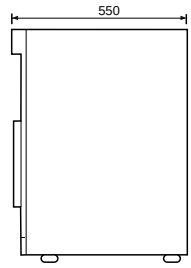


싱크대에 설치 시킬 때

세탁기 설치를 위해서는 다음과 같은 공간이 필요합니다.

• 세탁기 주변 제품 보호를 위하여 주변 제품과 최소 5mm이상 간격을 유지해 주세요.





접지 하는 방법

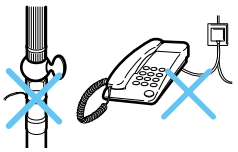
안전을 위해 반드시 접지해 주세요.

- 접지를 해두면 전기 누전시 감전 사고를 예방 할 수 있습니다.

주의

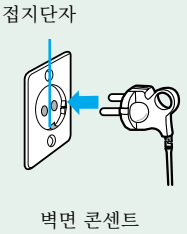
이런곳은 절대 접지하지 마세요.

- 낙뢰시 매우 위험하므로 전화선이나 피뢰침에는 절대로 접지하지 마세요.
- 가스관은 폭발의 위험이 있으니 절대로 접지하지 마세요.
- 접지를 할 수 없는 장소의 경우에는 누전차단기를 콘센트에 연결하여 사용하세요.



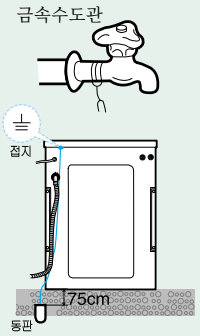
콘센트에 접지단자가 있는 경우

- 별도로 접지 할 필요가 없습니다.



콘센트에 접지단자가 없는 경우

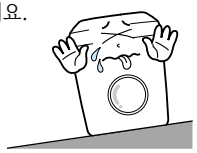
- 접지용 전선은 삼성전자 서비스센타에서 구입하여 제품 뒷면의 접지표시(⏚)부에 연결 한 후 금속 수도관이나 접지 전용 콘센트 등에 연결하세요.
- 수도관이 합성수지(플라스틱)일 경우에는 접지 효과가 없습니다.



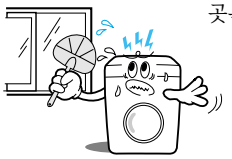
- 구리선을 수도꼭지에 2~3번 감아주세요.
- 접지선을 동판에 연결 할 경우 습기 많은 땅속에 75cm 깊이로 묻어 주세요.

설치시 주의사항

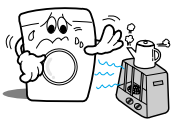
- 바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치하세요.



- 통풍이 잘 되는 곳에 설치하세요.



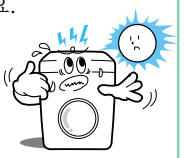
- 난로, 열기구와 가까운 곳은 피하세요



- 겨울철 얼 염려가 있는곳은 피하세요.

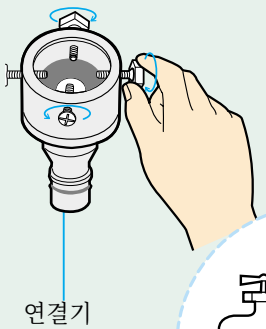
- 습기가 많은곳이나 연탄가스 곁은 피하세요.

- 직접 햇볕이 드는곳은 피하세요.



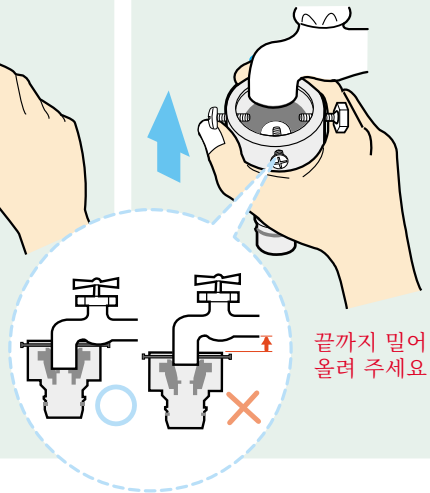
급수호스 연결방법

1 연결기에서 4개의 나사를 풀어주세요.



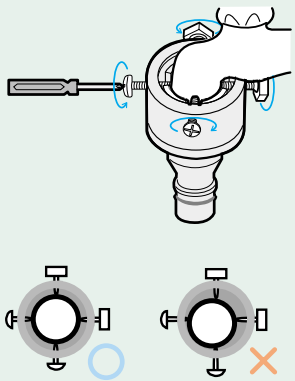
2 수도꼭지 끝까지 연결기를 밀어 올려주세요.

- 라벨을 읽어 주세요.



3 나사를 조이세요.

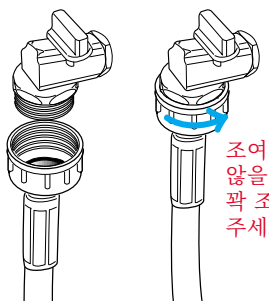
- 4개의 나사를 같은 깊이로 조여 주셔야 합니다.



급수호스 연결방법

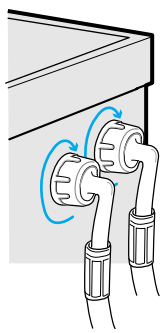
적용 모델 : DW600WB/DW600GB/DW600SB/ DW605WB/DW605GB/DW605SB

1 벽에 설치된 수도전에 급수호스를 연결하세요.



2 세탁기 뒷면에 있는 급수호스 연결구에 급수호스를 연결 하세요.

- 냉수, 온수를 모두 사용시에는 절대 냉수, 온수를 바꾸어 연결하면 안됩니다.
- 온수만 단독으로 연결하면 안됩니다.
- 수도전을 열어 물이 새는지 확인 하세요.

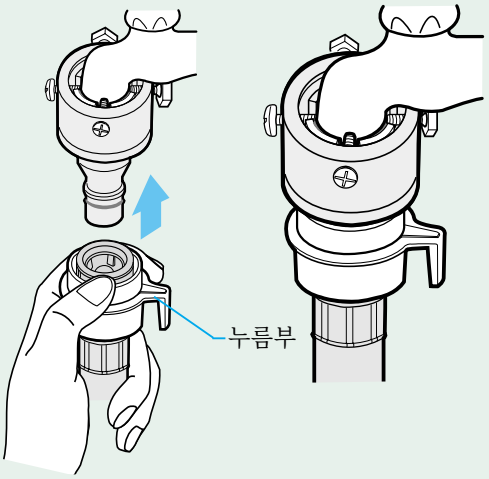


연결후 물이 샐경우

- 분해하여 다시 조립해 보세요.

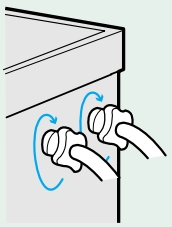
4 누름부(鎌)를 누른 상태에서 급수호스를 연결기에 끼우고 누른 손을 놓으세요.

- 딱 '소리가 나면서 연결 됩니다.



5 세탁기 뒷면에 있는 급수 호스 연결구에 급수호스를 연결하세요.

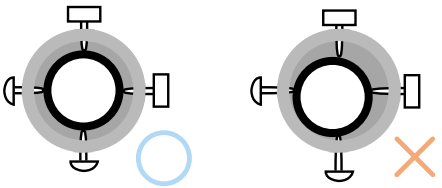
- 수도꼭지를 열어 이 새는지 확인하세요.



호스연결기는 대리점이나 서비스 센터에서 구입할 수 있습니다.

연결 후 물이 샐 경우

- 분해하여 다시 조립해 보세요.
- 연결기를 수도꼭지 끝까지 밀어 주세요.



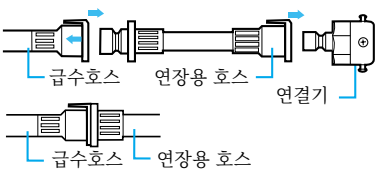
나사가 한쪽으로 치우쳐 있는 것은 아닌지 확인 하세요.

급수호스를 더 길게 사용하려면

(세탁기가 수도꼭지와 멀리 떨어져 있는 경우)

급수호스를 구입하여 연결

연장용 급수호스를 삼성전자 대리점이나 서비스센터에서 별도로 구입하여 연결한 후 사용하세요.
(SAMSUNG 마크를 꼭 확인하세요.)



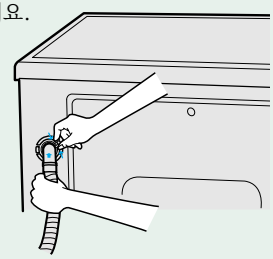
배수호스 연결방법

싱크대로 배수시킬 때

싱크대에 설치할 경우에는 호스걸이를 이용하세요.

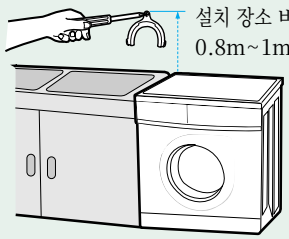
1 배수호스를 원하는 방향으로 끼우세요.

- 호스를 배수구멍에 꽉 끼운 후 연결 고리를 눌러 몸체쪽으로 밀어 붙여 고정 시키세요.



2 알맞은 위치에 호스 걸이를 설치하세요.

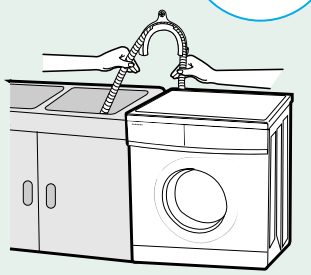
- 설치 장소 바닥에서 0.8m~1m 높이로 설치하세요.



3 배수호스를 호스걸이에 끼우세요.

- 배수호스는 개수대에 넣어 주세요.

호스걸이를 끈으로 연결할 경우 호스걸이 구멍에 끈을 연결하여 사용하세요.

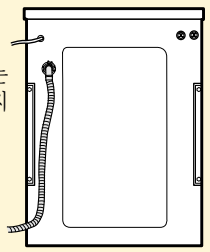


직접 배수시킬 때

배수호스를 연결 하세요.

- 아래의 설치시 주의사항을 참조하세요.
- 배수구쪽으로 배수호스를 내려 주세요.

배수호스를 고정한 나사는 절대 분해하지 마십시오.

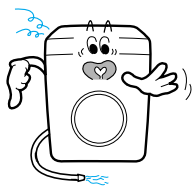


※이때 배수되는 물이 세탁기에 튀지 않도록 설치하세요.

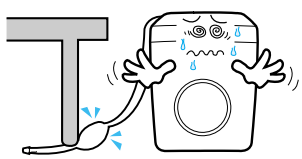
설치시 주의사항

배수호스는 견고하게 연결 하세요.

- 연결부위에 누수가 발생할 수 있습니다.



배수호스가 꼬이거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.

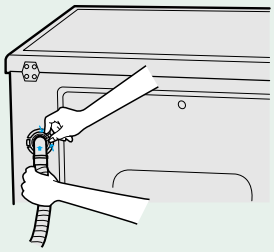


배수호스 연결방법

적용 모델 : DW600WB/DW600GB/DW600SB/DW605WB/DW605GB/DW605SB

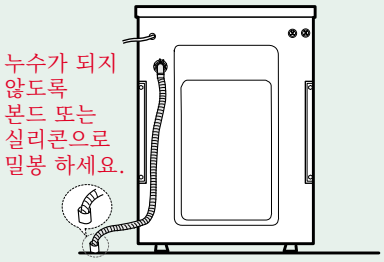
1 배수구를 배수구 있는 방향으로 끼우세요.

- 호스를 배수 구멍에 꽉 끼운 후 연결 고리를 눌러 몸체쪽으로 밀어 붙여 고정 시키세요.



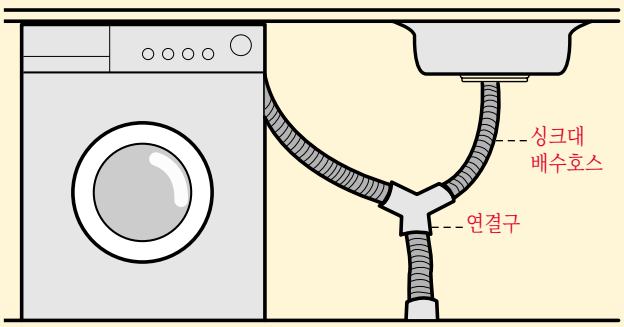
2 배수호스를 배수구에 끼운 후 배수구 주위를 밀봉 하세요.

- 밀봉하지 않을 경우 배수시 배수 되는 물또는 거품이 셀수 있습니다.



싱크대 배수구를 이용하여 배수하고자 할 경우

- 배수호스 연결구를 이용하여 싱크대 배수호스에 연결후 누수가 되지 않도록 밀봉 하세요.



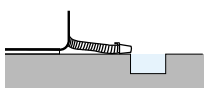
배수호스 연결 순서

- 싱크대 배수 호스를 절단 하세요.
- 배수호스 연결구를 연결 하세요.
  - 본드 또는 실리콘을 이용하여 누수가 되지 않도록 하세요.
- 배수호스와 연결구를 테이프를 이용하여 고정 하세요.

배수 연장호스를 사용할 경우 굴곡이 없도록 수평으로 설치하세요.

- 높낮이로 인해 배수불량이 발생할 수 있습니다.

배수호스 끝이 물에 잠기지 않게 하세요.



세탁기가 이상하다구요?

서비스를 요청 하시기 전에 꼭 확인 하세요.

- 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하시면 무상 서비스 기간 이내라도 소정의 비용을 지불하셔야 합니다.
- 고장이라고 생각되어 서비스 요청전 반드시 아래의 내용을 확인하시거나 080-600-5500번으로 문의해 주십시오.

세탁통 앞으로 물이 흘러 넘쳐요.	• 세제를 많이 사용했을 때 거품의 영향으로 드럼 내부의 부피팽창에 의한 현상입니다. (참고표 대로 알맞은 세제량을 사용하세요) • 50℃ 이상의 온수 단독으로는 사용하지 마세요.(세제투입시 거품이 발생하여 넘칠 수 있습니다.) • 세제통을 청소하세요 (세제통을 꼭 닫아주세요)
사용 후에도 세제가 남아 있어요.	• 사용수압이 낮을 경우 세제가 남을 수 있습니다. 적정량의 세제를 세제통 안쪽에 넣어 주세요.
삶는 세탁시 옷감이 변형되요.	• 의류에 부착되어 있는 의류 취급표시를 참조하여 일반세탁기 세탁이 가능한 의류인지 고온에서 형태가 변하는 화학섬유가 아닌지 확인하세요.
삶는 세탁시 ' 쿡쿡 '소리가 나요.	• 삶는 세탁시 발생하는 고열, 고온에 의한 드럼 내부의 부피 팽창에 의한 것으로 정상적인 상태입니다.
세탁중 드럼이 천천히 돌아요.	• 세제를 많이 사용하여 거품을 제거하고 있는 상태입니다.
남은시간표시가 변경되요.	• 진행중 이상(세탁물 불균형, 거품등)을 감지했을때 균형을 맞추고 거품을 제거하는등 세탁을 좀더 효율적으로 하기 위해 조정 하는 시간 입니다. 그래서 남은 시간이 변경될 수 도 있습니다.
겨울철 얼었을 경우	• 수도꼭지에서 급수호스를 분리하세요. 60℃ 정도의 뜨거운 물을 수도꼭지에 부어 녹인 후 급수호스를 분리하세요. • 급수호스는 뜨거운 물에 담가, 호스내에 있는 얼음을 녹이세요. • 60℃ 정도의 뜨거운 물 10 *l* 정도를 세탁조에 넣으신 후 약 1시간 동안 그대로 두어 세탁기 내에 얼음을 녹여 주세요. • 수도꼭지에 급수호스를 연결한 후 사용하세요.
정전시 문이 안열릴때	• 세탁기 하단의 전면 뚜껑을 잡아당겨 열고 문열림 손잡이(노란색)를 잡아 당기면 문이 열립니다. 정전시외에는 사용하지 마시고 세탁기 내의 물이 뜨거우면 절대로 열지마세요. (물이 넘쳐 흐를 수 있습니다.)

이런 표시가 나타나요?

표시	이렇게 해주세요.
door	**door** 표시가 나타나요. • 문이 열려 정상동작이 안되니 문을 반드시 닫아 주세요.
E4	**E4** 표시가 나타나요. • 탈수 진행전 소량의 세탁물이 한쪽으로 치우쳐 불균형이 감지된 경우로 정상 탈수가 진행되지 않은 상태입니다. • 세탁물을 골고루 편 후 다시한번 진행시켜 주세요. • 빨래량이 적을때(1kg 이하) 발생할 수 있습니다.
E1	물이 급수가 안되고 **E1** 표시가 나타나요. (수압이 낮은 경우에도 표시 됩니다.) • 수도꼭지가 잠겼는지, 단수인지, 얼었는지 확인하세요. • 급수 호스 연결구 걸름망에 이물이 끼었는지 확인하세요. • 냉수가 연결되어 있는지 확인 하세요. (온수만 연결하면 **E1** 표시됩니다.)
E2	물이 안 빠지고 **E2** 표시가 나타나요. • 배수필터 안의 찌꺼기를 청소하여 주세요. • 배수호스 안의 물이 얼어 있는지 확인하세요.
E8	**E8** 표시가 나타나요. • 울, 란제리 코스에서 옷감보호를 위하여 50℃ 이상 물이 급수될 경우 경고 표시가 나타납니다. • 온, 냉수 위치를 확인하여 주세요.
기타이상표시	**E3, E5, ...** 표시가 나타나요. • 기타 다른 이상표시들이 나타나면 전원을 끄고 전원코드를 뽑으신 후 삼성전자 서비스 센터에 문의 바랍니다.

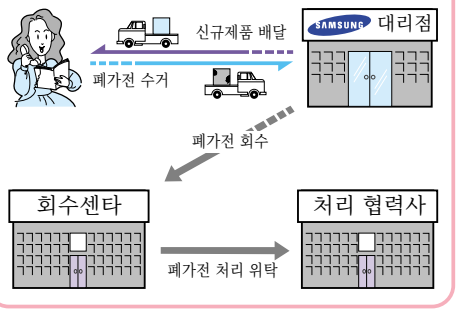
• 위의 표시외에 궁금하신 것은 삼성전자 서비스 센터에 문의 하세요.
• 사용중에 고장인가? 라고 생각될 때가 있습니다.
수리를 의뢰하시기 전에 사용설명서의 주의사항이나 다음의 사항들을 먼저 확인해 주세요.

재활용 정보

'95년 1월 1일부터 쓰레기 종량제가 시행됨에 따라 폐가전제품을 어떻게 처리할 것인가?

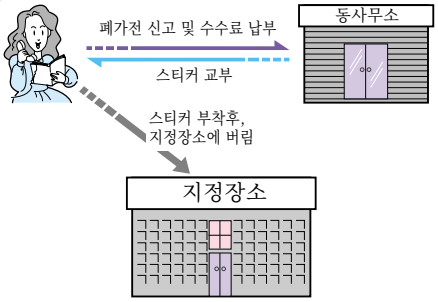
무료서비스

삼성전자의 대리점으로부터 제품을 새로 구입하고,
사용하던 기존의 제품을 버리고자 하는 경우



유료서비스

기존에 사용하던 제품을 단순히 버리고자 하는 경우



지자체에 따른 폐가전 제품 처리 수수료 (서울특별시 기준)

품 목	부과기준	부과금액
냉장고	500ℓ 이상	8,000
	300ℓ 이상	6,000
	300ℓ 미만	4,000
텔레비전	42인치 이상	5,000
	12인치 이상	3,000
세탁기	모든 규격	3,000
탈수기	모든 규격	2,000
에어콘	264㎡ 이상	8,000
	66㎡ 이상	5,000
	66㎡ 미만	3,000
가스오븐렌지	높이 1m 이상	4,000
	높이 1m 미만	2,000
공기청정기	높이 1m 이상	2,000

'95년 1월 1일 시행 기준임
※지자체에 따라 수수료가 다를 수 있으며, 상기에 열거되지 않은 물품은 표에 열거된 물품중 유사한 품목 수수료에 준함.

재활용 마크란?

물품을 사용한 후에 발생되는 폐기물 중에서 재활용이 가능한 물품을 소비자가 구별할 수 있도록 표시한 마크입니다.
(예 : 종이류, 고철류, 유리병류, 합성수지류)

재질표시 마크란?

합성수지 부품의 재료구분을 용이하게 하여 재활용이 가능한 폐기물을 재활용업자 등이 쉽게 구분할 수 있도록 표시한 마크입니다.

PS PE PS

제품규격

종 류	드럼 세탁기	세탁 용량		6.0kg (건조된 세탁물 중량기준)
전 원	단상교류 220V 60Hz	탈수 용량		6.0kg
세탁 방식	드럼식	표준 사용 수량		63ℓ
탈수 방식	원심탈수식	정격 소비 전력	세탁 (냉수)	150W
사용 수압	0.05~0.78Mpa(0.5~ 8kg · f/㎠)		세탁 (가열)	2000W
외형치수(mm) (폭,깊이,높이)	598×550×844	세탁회전수		50회/분
제품 중량	75kg	탈수통 회전수		1200회/분

제품보증서

제 품 명	세 탁 기	모 델 명	
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

제품 보증기간은 1년
핵심부품(모터) 보증기간은 3년 입니다.

서비스에 대하여 :

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정(재경 경제부 고지 제2000 - 21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

무료서비스

※일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형			보상내용	
			보증기간이내	보증기간이후
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생시	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는구입가 환불	해당없음
	구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환	
	제품구입시 운송과정 및 제품 설치중 발생된 피해			
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생		구입가 환불	
	교환 불가능시			
	수리 가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
		동일 하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
		서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시		유상수리
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시			정액 감가상각후 환불
소비자의 고의 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우		유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수후 감가상각 적용 제품교환
	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리

유료서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

☐ 기구세척, 조정, 사용설명등은 제품고장이 아닙니다.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

• 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정 시 • 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치 시 • 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거 시	2회부터 유상 1회 무상
• 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실건 • 구입시 고객 요구로 설치한 후 재 설치 시 • 소비자 설치 미숙으로 재 설치할 경우 • 이물 투입 서비스 요청시 • 네트워크 및 타사프로그램 사용 설명	1회부터 유상

☐ 소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리로 고장 발생시
  - 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
  - 설치후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
  - 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생 시
  - 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생 시

☐ 그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (필터류 등)

SAMSUNG 삼성전자

이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.